

INTRODUÇÃO: POR QUE UMA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

1.1. Obrigado por se conectar com a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** Através deste documento (“Política de Privacidade”), você terá acesso a informações sobre todas as possibilidades de tratamento dos seus dados pessoais pelo **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** Portanto, recomendamos que você leia atentamente esta Política.

1.2. Sempre que vamos a um novo lugar, criamos expectativas. Queremos nos sentir especiais e bem tratados. Nós da **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** sabemos disso e uma das nossas prioridades é oferecer a melhor experiência para todos que usam o nosso Website (“Website”). Sabemos que cada um tem intenções e necessidades próprias, por isso precisamos de informações que permitam identificar essas particularidades. A partir delas, podemos criar um ambiente personalizado e útil para cada um de nossos usuários. Acontece que o uso desses dados precisa acontecer de forma responsável e transparente e, por essa razão, esta Política de Privacidade existe.

1.3. A presente Política de Privacidade indica as formas de coleta, acesso e utilização de dados pessoais pelo **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**, CNPJ nº **33.091.186/0001-90**, titular da propriedade intelectual sobre o website (“<https://ferasefocos.com.br/>”), por aquelas que simplesmente visitem o website “<https://ferasefocos.com.br/>” (“usuario”).

1.4. Além disso, para que o Usuário possa acessar e navegar no website é preciso aceitar, de forma livre e expressa, esta Política de Privacidade. Dessa forma, o Usuário poderá decidir pelo uso ou não deste website com muito mais consciência e transparência.

QUAIS DADOS PESSOAIS A FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA RECOLHE?

2.1. Para fins desta Política e das leis aplicáveis, a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** entende como dado pessoal qualquer informação que identifique o Usuário ou permita a sua identificação. Por outro lado, dados anonimizados ou agregados não são considerados dados pessoais.

2.2. Em razão do oferecimento do Website e dos Serviços prestados, a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** poderá coletar os seguintes dados:

2.2.1. Dados relacionados à navegação: dados como acesso a páginas, comentários, informações contidas nas conversas do chat, geolocalização, além de dados coletados enquanto o Usuário utiliza o Website, como dados sobre a localização derivada do seu endereço de IP ou outros meios, dados técnicos, como os computadores, aparelhos e dispositivos usados, tipo de conexão de rede e desempenho do provedor, da rede e do dispositivo utilizado. Além disso, para detectar a localização dos Usuários, será possível ter acesso aos sinais de Global Positioning System (GPS) e outras informações enviadas pelo dispositivo móvel utilizado.

2.2.2. Dados públicos: dados pessoais cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo Usuário, incluindo eventuais dados sensíveis constantes desses documentos (tais quais definidos pela legislação brasileira, como aqueles que revelem orientação religiosa, política ou sexual, convicção filosófica, participação em movimentos políticos ou sociais, informações de saúde ou genéticas) e conteúdo de acesso público, ressaltando que o tratamento desses dados deve levar em consideração a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram sua disponibilização.

COMO A FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA COLETA OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?

3.1. A **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** coleta os dados pessoais do Usuário das seguintes formas:

3.1.1. Quando o Usuário preencher algum formulário em nosso **Website** nesse momento são coletados dados de identificação básicos, como e-mail, nome, sobrenome, telefone, cidade de residência, para viabilizar o acesso do usuário a determinados tipos de conteúdo que possam ser disponibilizados pela **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** em seu **Website** ou mesmo como forma de identificação para solicitações de contato feitas pelo **Usuário**.

3.1.2. Quando um Usuário acessa páginas do **Website**: nesse momento são coletados dados como recomendações de publicações, comentários, visualização de páginas.

3.1.3. Por meio de cookies: dados pessoais coletados pelo **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** em seu **Website** através do uso de cookies em nosso, conforme detalhado a seguir nesta Política.

PARA QUAIS FINALIDADES A FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA UTILIZA OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?

4.1. A **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** realiza o tratamento dos dados pessoais dos Usuários para as seguintes finalidades:

4.1.1. Desenvolver estudos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos Usuários para fornecer e personalizar seus Serviços e melhorar de maneira contínua a experiência de navegação dos seus Usuários em seu Website (por exemplo, pelo fornecimento de serviços individualizados ou adaptados à localização do Usuário).

4.1.2. Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais da **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** e proporcionar experiências personalizadas para o Usuário, através do envio de mensagens sobre novos serviços e produtos, publicidade, promoções ou outras formas de marketing.

4.1.3. Permitir a comunicação com os Usuários e o envio de avisos referentes à aos serviços e produtos oferecidos pela **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**, bem como às suas políticas internas.

4.1.4. Gerar análises estatísticas, através da correlação e do cruzamento de dados, sobre os modos de uso do **Website**, para que a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** possa operar, avaliar e melhorar os seus negócios, e compreender melhor as necessidades e interesses dos Usuários, a fim de oferecer melhores Produtos, Serviços e/ou prover informações relacionadas.

4.1.5. Permitir o estabelecimento de novas parcerias pela **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**, possa operar, avaliar e melhorar os seus negócios, e compreender melhor as necessidades e interesses dos Usuários, a fim de oferecer melhores Produtos, Serviços e/ou prover informações relacionadas.

4.1.6. Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** ou seus ativos seja alterado.

4.1.7. Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido pelo Usuário (quando necessário), e no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

EM QUAIS CASOS A FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA COMPARTILHA DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS?

5.1. A **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** compartilhará com terceiros dados pessoais coletados no seu **Website** e nos seus Serviços para atingir as finalidades abaixo:

5.1.2. Permitir que terceiros possam realizar atividade de marketing, análises de marca, publicidade com base em interesses ou atividades similares para a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**

5.1.3. Analisar e solucionar problemas técnicos e relacionados a fraude e segurança de seu **Website**.

5.1.4. Viabilizar e aprimorar a prestação dos Serviços, sendo que nesses casos o tratamento de dados pessoais ocorrerá em conformidade com os termos desta Política e com os mesmos níveis de segurança nela indicados.

5.1.5. Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**, ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** ou seus ativos seja alterado.

5.1.6. Permitir a realização de parcerias por parte da **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**, através do compartilhamento de dados pessoais na medida em que forem necessários à concretização destas parcerias.

5.1.7. Responder a solicitações judiciais e cumprir requisitos das legislações aplicáveis, situações nas quais os dados poderão ser compartilhados pela **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** com autoridades governamentais e judiciárias, ou qualquer outra autoridade relacionada.

5.1.8. Permitir o acesso a dados disponibilizados de maneira pública, como dados do perfil do Usuário, que são compartilhados com motores de busca e dentro do próprio Website da **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**

5.1.9. Com a autorização dos Usuários, em demais casos nos quais haja a necessidade de compartilhamento de dados pessoais, nos limites da legislação aplicável.

COOKIES

6.1. Tecnologias como “cookies” — um pequeno arquivo de dados — são usadas durante a navegação no **Website** para transmitir, proteger e estender Serviços e anúncios, dentro e fora dos Serviços do **Website**, bem como para permitir que a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** apresente os conteúdos mais relevantes para o Usuário, aprimore os seus Serviços e ajude a mantê-los mais seguros.

6.2. Os nomes específicos dos Cookies e tecnologias semelhantes usados podem variar à medida que os Serviços são melhorados e atualizados, mas geralmente se restringem às categorias de uso exemplificados abaixo:

6.2.1 **Autenticação:** Responsável por indicar que o Usuário está conectado(a), para que seja possível oferecer recursos apropriados, bem como para entender como o Usuário utiliza o **Website** da **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**

6.2.2 **Segurança e integridade do site:** O objetivo é ajudar a manter a segurança dos Serviços, oferecendo suporte ou ativando recursos de segurança e ajudando a detectar atividades que violem a integridade do site.

6.2.3 **Anúncios, ideias e medição:** Responsável por analisar comportamento de navegação e veicular anúncios, torná-los mais relevantes para o Usuário e analisar Serviços e o uso dos mesmos. Por exemplo, é possível usar um cookie para descobrir se alguém a quem um anúncio tenha sido veiculado faz uma compra no site do anunciante ou instala o aplicativo anunciado posteriormente. Da mesma forma, parceiros podem usar cookies ou outras tecnologias semelhantes para determinar se o **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** exibiu um

de seus anúncios e qual foi o seu desempenho, ou informar como o Usuário interage com ele.

6.2.4 Recursos e serviços do site: Responsável por ajudar a fornecer produtos e serviços, por exemplo, quando o Usuário viu ou interagiu com conteúdo dos Serviços, e fornecer a ele outros *plug-ins* sociais, outras experiências e conteúdos personalizados ou fazer sugestões.

6.2.5 Desempenho: O objetivo é proporcionar a melhor experiência possível, por exemplo, ajudando a rotear o tráfego entre servidores e perceber com que velocidade o **Website da FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** é carregada para diferentes pessoas. Ocasionalmente, poderão ser armazenadas informações no navegador do Usuário ou dispositivo para que os recursos em uso carreguem e respondam rapidamente.

6.2.6 Análises e pesquisas: O objetivo é entender, aprimorar e pesquisar serviços, incluindo quando o Usuário acessa o **Website da FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** ou outros sites e aplicativos a partir do computador ou dispositivo móvel. Por exemplo, é possível usar cookies ou tecnologias semelhantes (incluindo informações do dispositivo do Usuário) para entender como o Usuário está usando *plug-ins* sociais e melhorá-los, podendo ser compartilhadas informações sobre essa análise com os parceiros da **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**

6.3. O Usuário pode redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado.

SERVIÇOS DE TERCEIROS

7.1. O **Website** e os Serviços da **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** poderão conter links para produtos de parceiros, os quais possuem termos e políticas próprias. Contudo, esta Política se limita à Plataforma e aos Serviços oferecidos pelo **Website da FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**

7.2. Embora a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** busque constantemente firmar relações com parceiros confiáveis, a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** não se responsabiliza pelas práticas de tratamento de dados pessoais realizadas exclusivamente por esses terceiros. Por essa razão, a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** recomenda que o Usuário leia os termos e políticas externos antes de fornecer qualquer dado pessoal durante o uso do Website, Plataforma e Serviços de terceiros.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

8.1. Ao tratar os dados pessoais dos Usuários, a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** se esforçará para armazená-los e mantê-los seguros, respeitando a legislação vigente. Busca-se, assim, proteger esses dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

8.1.1. A **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** se compromete a firmar parcerias com empresas que empreguem alto nível de segurança no armazenamento dos dados pessoais, estabelecendo contratos que não violam os termos desta Política.

8.1.2. A **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** permite que os dados pessoais dos Usuários sejam acessados pelos seus funcionários e outros terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de confidencialidade dos dados tratados.

8.1.3. As práticas da **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas da **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** relacionadas ao tema.

8.2. A **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** reterá dados pessoais de Usuários pelo período necessário para alcançar os objetivos descritos nesta Política, a menos que um período de retenção maior seja necessário ou permitido pela legislação aplicável.

TRANSFERÊNCIA PARA OUTROS PAÍSES

9.1. A **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**, enquanto empresa alinhada às práticas e tecnologias mais atuais, poderá armazenar dados pessoais dos Usuários em servidores localizados fora do território nacional. Nessas hipóteses, os Usuários autorizam que os seus dados pessoais sejam armazenados de acordo com as regras dispostas nesta Política.

9.2. Nos casos mencionados acima, a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** se compromete a respeitar a legislação aplicável para assegurar a proteção dos dados pessoais dos Usuários, através de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados.

DIREITOS DOS USUÁRIOS

10.1. A **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos direitos dos Usuários enquanto titulares dos dados pessoais. Nesse sentido, a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos tais quais previstos em lei, quais sejam:

10.1.1. Confirmação: direito a ser informado sobre a existência de tratamento.

10.1.2. Acesso: direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**

10.1.3. Correção: direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

10.1.4. Restrição: direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.

10.1.5. Portabilidade: direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pela **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** para outro fornecedor de serviços.

10.1.6. Eliminação: direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** com o consentimento do Usuário.

10.1.7. Informação: direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.

10.1.8. Revogação do consentimento: direito de revogar o consentimento a qualquer momento, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.

10.1.9. Revisão às decisões automatizadas: possibilidade de revisão de decisões tomadas pela **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

10.2. O Usuário deve entrar em contato com a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** por meio do e-mail indicado na seção “Disposições gerais” abaixo caso tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima.

10.3. Em relação à solicitação de eliminação dos dados pessoais dos Usuários, a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** cumprirá pedidos de exclusão de dados pessoais

mediante solicitação ou diante de obrigações legais. Nesse caso, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos dados pessoais dos Usuários pela **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre os Usuários e a **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA**, exceto quando forem utilizados serviços que possuem Políticas de Privacidade próprias, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

11.1.1. A versão da Política de Privacidade em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, o Usuário deve verificar a seção “Modificado em”, no topo deste documento.

11.2. A **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade.

11.2.1. Se o Usuário não concordar com qualquer alteração a esta Política, o Usuário deverá interromper o uso deste **Website**. Caso contrário, o uso posterior do **Website** acarretará o seu aceite à nova versão da Política.

11.3. As cláusulas desta Política de Privacidade seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.

11.4. Caso queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade ou na legislação aplicável, ou tenha dúvidas sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato com a pessoa encarregada na **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** pela comunicação com titulares de dados pessoais, através do e-mail alicelpadua@gmail.com

11.5. O USUÁRIO RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES SOBRE A COLETA, A UTILIZAÇÃO E O COMPARTILHAMENTO DE DADOS DA **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTA POLÍTICA E QUE A **FERAS E FOFOS PET SHOP LTDA** CUMPRIU DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO.

11.6. APÓS LER ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA, O USUÁRIO DECLARA ESTAR DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA E ACEITA TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.